

THE MONTCALM LONDON MARBLE ARCH

فندق مونتكالم لندن ماربل آرش أول فندق لندني يزود العاملين به بنظارة جوجل الذكية

أغسطس 4 2014: أصبح فندق مونتكالم لندن ماربل آرش - وهو من أفخر فنادق منطقة وست إند - أول فندق في العاصمة يدرّب العاملين به على استخدام نظارة جوجل الذكية، بغرض تحسين مستوى الخدمة المقدمة لضيوفه.



(تعليق الصورة: [من اليسار إلى اليمين] مديرات رعاية الضيوف في مونتكالم ماربل آرش: لورا يوهانسون، ديزي سلافكوففا، وجانين مايا، كن من بين أوائل من تلقوا التدريب على نظارة جوجل)

وقد قام الفندق، وهو من فئة الخمس نجوم، بتدريب مديرات رعاية الضيوف على استخدام هذه التقنية المتقدمة، حتى يتسنى لهن تزويد ضيوف الفندق بالمعلومات التي يحتاجون إليها فيما يتعلق بإمكانية المطاعم والمتاجر، وكذلك أفضل خطط للسفر، وأهم المقاصد السياحية والأنشطة الترفيهية، أو حتى مجرد تعريفهم بالطريق الصحيحة للمكان الذي يودون التوجه إليه.

هذا وسوف يتمكن العاملين في الفندق، عن طريق نظارة جوجل، من التجاوب بشكل أفضل مع ضيوفهم، والاستمرار في النظر إليهم والتحاور معهم بصورة طبيعية أثناء التعامل مع المعلومات، بدلاً من الاضطرار للتحديق في شاشة الكمبيوتر. كما أنها تحررهم من قيود المكتب، وتزيل أي حاجز مادي بينهم وبين ضيف الفندق.

يذكر أن نظارة جوجل، والتي أصبحت متاحة في سوق المملكة المتحدة في أواخر يونيو الماضي، لا تزال نموذجاً أولياً تجريبياً. ويتم تسويقها على أنها بديل حر للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. وهي تتميز بشاشة شفافة تخلق لمستخدميها إيهام بوجود شاشة طافية بعرض 60 سنتيمتر على بعد 2.5 متر تقريباً أمام عينه اليمنى، حيث يمكنه استخدامها في عرض معلومات من التطبيقات. كما زودت النظارة بكاميرا وميكروفون مدمجين بما يمكن مستخدميها من التقاط الصور وتسجيل الفيديو والصوت، كما يمكن للنظارة تشغيل المقاطع الصوتية عن طريق إرسال ذبذبات الصوت عبر جمجمة المستخدم بالاستعانة بمحول ملابس للعظام، أو عن طريق سماعات الرأس التقليدية.

تمتاز هذه التقنية الجديدة بعدد وافر من التطبيقات التي يمكن الاستفادة بها في قطاع الضيافة والفندقة، وسوف يكون لفندق مونتكالم سبق في هذا الصدد، مع وجود خطط قائمة بالفعل لتقديم باقات جوجل إكسبلورر، مما يتيح لضيوف الفندق استخدام نظارة جوجل الذكية أثناء إقامتهم في الفندق. كما يخطط الفندق لمزامنة باقة إكسبلورر التي يستخدمها الضيف مع أجهزة أي باد في الغرفة، مما يسهل على الضيوف طلب خدمة الغرف والتحكم في الأجهزة التكنولوجية في الغرف باستخدام نظارة جوجل.

وعن هذه الخطوة، يقول السيد راهول أورورا، المدير الإداري لمجموعة Luxury Hotels Group والمسؤول عن هذا التدريب: 'يسعى فندق مونتكالم لندن دوماً إلى أن يكون سباقاً في الخدمات والتقنيات التي يقدمها لضيوفه، ويعتبر استخدامنا لنظارة جوجل وسيلة رائعة تمزج بين هذا وذاك. لقد طرحت نظارة جوجل لتوها في السوق البريطانية، ونحن عازمون على أن تكون لنا الريادة في صناعتنا. ومع توافر باقة كبيرة من التطبيقات المناسبة، فسوف يمتاز طاقم العمل لدينا بكونه أول من استخدمها. ويجد العاملون إثارة كبيرة في استخدامها، كما أن النظارة أثارت اهتمام وفضول ضيوفنا، وقد شجعت على مزيد من التواصل بين العاملين بالفندق والضيوف.'

ولفت أورورا إلى أن 'أساسيات الخدمة الفندقية الراقية لدينا لم تتغير - حيث يتمتع العاملون بالمعرفة والخبرة، ويظهرون روح الود والترحاب، ولكنهم مع نظارة جوجل أصبحوا يمتلكون بعداً جديداً من أبعاد هذه الخدمة بالغة الرقي.'

ومن جانبها، علقت جانين مايا، وهي مديرة لرعاية الضيوف في الفندق، ومن بين أوائل من تدرين على استخدام نظارة جوجل الذكية في مونتكالم، قائلة: 'كان تعلم كيفية استخدام هذه التقنية الجديدة تجربة ضرورية بالفعل. كما أن استخدامها فيه الكثير من التشويق، خاصة وأن كم كبير من المعلومات قد أصبح حرقياً أمام عيوننا، وهو ما سيتيح لنا تقديم أفضل خدمات ممكنة لضيوفنا.'

ملاحظات للمحررين

نبذة عن فندق مونتكالم لندن ماريل آرش

فندق مونتكالم لندن ماريل آرش من فئة الخمس نجوم، وهو لا يبعد سوى دقائق عن شارع بارك لين وشارع أكسفورد، بما يجعله مثالياً لمرئادي حي وست إند الشهير في لندن. ويشمل الفندق على 153 غرفة نوم فاخرة من ضمنها 14 جناحاً فخماً، وجميعها مجهز بكافة ما يلزم لتكون إقامتك غاية في الراحة والسعادة. حيث تم تزويد الغرف بخدمة واي فاي مجانية، وبجهاز أي باد ونقطة لشحن الأجهزة، وشاشة تلفزيونية تقدم مجموعة من القنوات الفضائية، وخدمة غرف لا تنقطع على مدار الساعة، وميني بار، وقائمة بأنواع الواسائد المتاحة، ومعطرات خاصة لأجواء الغرفة. ومن ضمن الخدمات الفاخرة خدمة الحمام، وخدمة العطور والتسوق، ومسؤول عن الاطمئنان على راحة الضيوف وقت النوم، وشرحة هاتف متحرك مجانية،

وخدمات علاجية مجانية. كما يحتوي الفندق على واحدة من كبريات قاعات الاحتفالات في لندن، ومجموعة من المطاعم الممتازة ومنتجع معدني فاخر. وبعيدكم فندق مونتكالم لندن ماربل آرش بأن تكون إقامتكم ذكرى لا يمكن نسيانها.

www.themontcalm.com

MontcalmUK@

نبذة عن مجموعة Luxury Hotels Group

مرحباً بكم في مجموعة Luxury Hotels Group، وهي مجموعة تضم عدداً من الفنادق في العديد من بقاع العالم وعواصمه الشهيرة، وهي مصممة خصيصاً للمسافر الباحث عن الفخامة. ولأن من الطبيعي أن تختلف أذواق واختيارات ضيوف الفنادق، كانت فنادقنا محل تقدير لما تتميز به من شخصية متفردة وسحر الخدمة الراقية. وما يجمع بين هذه الفنادق هو معايير الخدمة الراقية، حتى صار اسم المجموعة مرادفاً للتفرد والفخامة والامتياز. وحتى نساعدكم في اختيار الفندق الذي يناسب ذوقكم الخاص، قمنا بنقسيم المجموعة إلى ثلاث باقات متميزة: مجموعة الفنادق الفاخرة، ومجموعة الفنادق البوتيكي الفاخرة، ومجموعة الشقق الفندقية الفاخرة. وتقدم لك هذه الباقات إقامة فخمة، مع تجهيزات عالمية المستوى وخدمة ليس لها مثيل. وسواء كنت في رحلة عمل أو تقضي إجازة سعيدة تريد لذكراها أن تبقى، أو تحتفل بمناسبة خاصة، فإن مجموعة Luxury Hotels Group لديها من الفنادق والمنتجعات ما ينساب ذوقك الخاص ويلبي جميع احتياجاتك خلال السفر. ونحن ندعوك إلى التعرف أكثر على هذه الباقة وذلك من خلال موقعنا الإلكتروني. وقد زدنا كل فندق بمرشد خاص يمدك بكافة المعلومات التي تحتاجها عن الفندق وعن المدينة. كما نوفر لك فريق من الخبراء السياحيين لمساعدتك في خطوات الحجز وتلبية طلباتك وما ترغب فيه من خدمات معدة خصيصاً لك، وكافة متطلباتك لهذه الرحلة. إننا لا ننظر إلى الخدمة الاستثنائية لضيوفنا على أنها هدف، بل هي ضرورة وأساس. فأنت مع مجموعة Luxury Hotels Group صاحب الذوق في الفخامة والرفاهية ونحن في خدمتك دوماً.

www.luxuryhotelsgroup.com

LuxHotelsGroup@

لاستفسارات وسائل الإعلام يرجى الإرسال على البريد الإلكتروني: press@montcalm.co.uk